

共有サーバーサービスをご利用中のお客さま

■サーバー管理画面がcPanel、サーバー名が「beaver.chiroro.net」の場合

<対応状況>

サーバーOSが古く、また、利用できるPHPバージョンも古いため、メーカーからのPHPセキュリティ対応済みパッチの提供がございません。

<対応方法>

新しいサーバーOS・セキュリティ対応済みバージョンが使えるサーバーへの**引っ越し**が必要です。

※なお、ウェブサイト用のプログラム・WordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

■サーバー管理画面がcPanel、サーバー名が「beaver.chiroro.net」以外の場合

<対応状況>

利用しているPHPバージョンに依り、PHPセキュリティ対応済みパッチの提供が異なります。

「●」印は既にサーバーへ適用済みです。お客さまの操作は不要です。

PHPバージョン	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4
cPanel対応状況	×	×	×	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●	●	●

<セキュリティパッチ非対応のバージョン（～PHP7.3）をご利用中の場合>

cPanel>MultiPHP Manager より、**お客さまご自身にて**PHPバージョンを変更してください。

※なお、ウェブサイト用のプログラム・WordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

共有サーバーサービスをご利用中のお客さま（つづき）

■サーバー管理画面がPleskの場合

利用しているPHPバージョンに依り、PHPセキュリティ対応済みパッチの提供が異なります。
「●」印は既にサーバーへ適用済みです。お客さまの操作は不要です。

PHPバージョン	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4
cPanel対応状況	×	×	×	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●	●	●

<セキュリティパッチ非対応のバージョン（～PHP7.3）をご利用中の場合>

Plesk>PHP より、**お客さまご自身にて**PHPバージョンを変更してください。

※なお、ウェブサイト用のプログラム・WordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

■サーバー管理画面がcPanel・Pleskではない場合

<対応状況>

サーバーOSが古く、また、利用できるPHPバージョンも古いため、メーカーからのPHPセキュリティ対応済みパッチの提供がございません。

<対応方法>

新しいサーバーOS・セキュリティ対応済みバージョンが使えるサーバーへの**引っ越しが必要**です。

仮想サーバーサービスをご利用中のお客さま

■プラン名が「Economy」「Economy Extra」「Business」「Exective」「Suite」の場合

<パッチ提供状況>

サーバーOSが古い場合、メーカーからのPHPセキュリティ対応済みパッチの適用ができません。

PHPバージョン	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4
AlmaLinux8～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	○	○	○
～CentOS 7	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	－	－	－	－	－

<対応方法>

◆～CentOS 7 をご利用中の場合

新しいサーバーOS・セキュリティ対応済みバージョンが使えるサーバーへの**引っ越し**が必要です。

※なお、ウェブサイト用のプログラムやWordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

◆AlmaLinux 8～をご利用中の場合

セキュリティ対応済みパッチが提供されている場合、パッチ適用が可能です（上表にてご確認ください）。

お客さまご自身にて、SSHコマンドよりアップデート作業を実施してください。チロロへご依頼の場合は、所定の作業費を申し受けます。

マネジメントプラン名	使用PHPバージョン	対応	作業費(チロロ依頼時)
マネジメント 「ゴールド」 「プラチナ」	PHP7.4/8.0 (OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	無料
	PHP8.2～ (Remi、OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	無料
	上記以外	今のPHPをアンインストールし対応バージョンのPHPの再インストールが必要	・お客さまご自身で対応時：無償 ・チロロで対応作業時：有償対応
マネジメント 「ブロンズ」 「シルバー」	PHP7.4/8.0 (OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	・お客さまご自身で対応時：無償 ・チロロで対応作業時：有償対応
	PHP8.2～ (Remi、OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	
	上記以外	今のPHPをアンインストールし対応バージョンのPHPの再インストールが必要	

※なお、ウェブサイト用のプログラムやWordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

仮想サーバーサービスをご利用中のお客さま（つづき）

■プラン名が「Premium」の場合、または、「Pleskオプション(CentOS 7～)」「cPanelオプション(CentOS 7～)」追加時

<対応状況>

cPanel社/Plesk社により、PHP7.4～において、PHPセキュリティ対応済みパッチが適用済みです。

PHPバージョン	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4
AlmaLinux8～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●	●	●
CentOS 7	×	×	×	×	×	×	×	×	×	●	●	●	●	●	—
～CentOS 6	×	×	×	×	×	×	×	—	—	—	—	—	—	—	—

<対応方法>

◆PHP7.4～を使用中の場合

「●」印は既にサーバーへ適用済みです。お客さまの操作は不要です。

◆～PHP7.3を使用中の場合

○cPanel>MultiPHP Managerより、**お客さまご自身にて**PHPバージョンを変更してください。

※なお、ウェブサイト用のプログラム・WordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

○Plesk>PHPより、**お客さまご自身にて**PHPバージョンを変更してください。

※なお、ウェブサイト用のプログラム・WordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

専用サーバーサービスをご利用中のお客さま

■専用サーバーの場合

<対応状況>

サーバーOSが古い場合、メーカーからのPHPセキュリティ対応済みパッチの適用ができません。

PHPバージョン	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4
AlmaLinux8～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	○	○	○
～CentOS 7	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	－	－	－	－	－

<対応方法>

◆～CentOS 7 をご利用中の場合

新しいサーバーOS・セキュリティ対応済みバージョンが使えるサーバーへの**引っ越し**が必要です。

※なお、ウェブサイト用のプログラムやWordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。

◆AlmaLinux 8～をご利用中の場合

セキュリティ対応済みパッチが提供されている場合、パッチ適用が可能です（上表にてご確認ください）。

お客さまご自身にて、SSHコマンドよりアップデート操作を実施してください。チロロへご依頼の場合は、所定の作業費を申し受けます。

マネジメントプラン名	使用PHPバージョン	対応	作業費(チロロ依頼時)
マネジメント 「ゴールド」 「プラチナ」	PHP7.4/8.0 (OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	無料
	PHP8.2～ (Remi、OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	無料
	上記以外	今のPHPをアンインストールし対応バージョンのPHPの再インストールが必要	・お客さまご自身で対応時：無償 ・チロロで対応作業時：有償対応
マネジメント 「ブロンズ」 「シルバー」	PHP7.4/8.0 (OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	・お客さまご自身で対応時：無償 ・チロロで対応作業時：有償対応
	PHP8.2～ (Remi、OSバンドル)	アップデート公開され次第適用可	
	上記以外	今のPHPをアンインストールし対応バージョンのPHPの再インストールが必要	

※なお、ウェブサイト用のプログラムやWordPressは、使用するPHPバージョンに合うよう開発されていますので、バージョン変更することで動作しなくなる場合があります。開発元・制作会社さまへお問い合わせください。